ImmoWeb Service

# KI-Telefonassistenz

Angaben in Euro

| | Schnellstart | Live angebunden | Automatisiert |
|---|---|---|---|
| Monatlich | **199** | **799** | **1.490** |
| Einrichtung | 690 | 1.990 | 3.990 |
| KI-Minuten pro Monat | 200 | 1.000 | 1.000 |
| Wählbare Funktionen im Vorschlag | Grundfunktionen | Termine verschieben und absagen, Exposés versenden | Anfragen automatisch bearbeiten, Exposés versenden |
| Anrufe rund um die Uhr annehmen | Enthalten | Enthalten | Enthalten |
| Anrufe an Ihr Team weiterleiten | Enthalten | Enthalten | Enthalten |
| Rückrufwünsche aufnehmen und zuordnen | Enthalten | Enthalten | Enthalten |
| Schäden und Beschwerden aufnehmen und melden | Enthalten | Enthalten | Enthalten |
| Fragen zu Ihrem Büro und Ihren Immobilien beantworten | Aus bereitgestellten Informationen | Direkt aus Ihrer Bürosoftware | Direkt aus Ihrer Bürosoftware |
| Termine im bereitgestellten Kalender buchen, ändern und absagen | Enthalten | Enthalten | Enthalten |
| Termine in Ihrer vorhandenen Terminsoftware buchen | Nicht enthalten | Enthalten nach Prüfung | Enthalten nach Prüfung |
| Termine in Ihrer vorhandenen Terminsoftware ändern und absagen | Nicht enthalten | Wählbar | Enthalten nach Prüfung |
| Informationen und Aufgaben mit vorhandenen Programmen austauschen | Keine Verbindung | 1 Programm nach Prüfung | 2 Programme nach Prüfung |
| Anrufer anhand der Rufnummer zuordnen und hinterlegte Gesprächsnotizen nutzen | Enthalten | Enthalten | Enthalten |
| Gesprächsergebnisse speichern und Rückrufaufgaben erstellen | Enthalten | Enthalten | Enthalten |
| Offene Anliegen nach dem Gespräch zur Bearbeitung weitergeben | Enthalten | Enthalten | Enthalten |
| Standorte / Telefon-KIs / Rufnummern | 1 / 1 / 1 | 1 / 1 / 1 | 1 / 1 / 1 |
| Einrichtung, Tests und Betreuung | Enthalten | Enthalten | Enthalten |

## Funktionen passend zu Ihrem Büro auswählen

Pakete sind Vorschläge. Jede gewählte Funktion zählt mit ihrem Einzelpreis. Abwählen spart den gleichen Betrag.

Preisvorschläge. Softwareverbindungen und Umfang werden vor Beauftragung geprüft. Je Paket bis zu zwei Terminarten. Rufnummernzuordnung ersetzt keine Identitätsprüfung für vertrauliche Auskünfte.

# Termine und Anfragen

Angaben in Euro

| Funktion | Einmalig | Monatlich |
|---|---|---|
| **Anfragen per E-Mail oder SMS nachfassen**<br>Eine vereinbarte Situation, bis zu drei Nachrichten. | 290 | 49 |
| **Termine in Ihrer Terminsoftware verschieben und absagen**<br>Bestehenden Termin zuordnen und wahlweise umbuchen oder absagen. | 490 | 79 |
| **Exposés aus Ihrer Bürosoftware versenden**<br>Vorhandenen Versandweg einschließlich erforderlicher Freigaben verwenden. | 490 | 79 |
| **Interessenten vorab Fragen beantworten lassen**<br>Ein Online-Fragebogen mit bis zu 15 Feldern. | 390 | 39 |
| **Anfragen und Verkaufsstände übersichtlich verwalten**<br>Eine Übersicht mit bis zu sechs Stufen und zwei Aufgabenregeln. | 690 | 79 |
| **Unterlagen digital bestätigen oder unterschreiben lassen**<br>Eine freigegebene Vorlage versenden und den Bearbeitungsstand verfolgen. | 690 | 79 |
| **Rechnungen und Zahlungserinnerungen versenden**<br>Eine Rechnungsart und eine vereinbarte Erinnerung. | 690 | 79 |
| **Neue Anfragen automatisch bis zum nächsten Schritt bearbeiten**<br>Zum Beispiel Unterlagen anfordern, Eingang prüfen und anschließend Ihr Team informieren. Bis zu fünf Schritte und zwei Entscheidungen. | 990 | 149 |

Einzelpreise je Funktion. Hinzuwählen erhöht, Abwählen senkt den Paketpreis um genau diesen Betrag.

Termine in vorhandener Software verschieben und absagen: bei Automatisiert bereits enthalten, bei Live angebunden wählbar. Exposéversand setzt Live angebunden oder Automatisiert voraus. Mehrstufige Bearbeitung neuer Anfragen ist bei Automatisiert wählbar.

# Weitere Funktionen

Angaben in Euro

| Funktion | Einmalig | Monatlich |
|---|---|---|
| **Kunden um eine Bewertung bitten**<br>Eine Nachricht und eine Erinnerung nach einem vereinbarten Anlass. | 390 | 49 |
| **Eine zusätzliche Monatsauswertung erhalten**<br>Ein individuell abgestimmter Bericht aus verfügbaren Daten. | 390 | 49 |
| **Fragen auch im Website-Chat beantworten**<br>Auf einer Website, mit Ihren freigegebenen Informationen und Übergabe an Ihr Team. | 490 | 99 |
| **Fragen auch per WhatsApp beantworten**<br>Eine Geschäftsnummer und ein abgestimmter Ablauf für Anfragen. | 490 | 99 |
| **Ein zusätzliches Büroprogramm verbinden**<br>Ein zusätzliches Konto für bis zu zwei vereinbarte Aufgaben; nach technischer Prüfung. | 1.490 | 199 |
| **Eine eigene Seite für neue Anfragen bereitstellen**<br>Eine Seite mit Kontaktformular; Texte und Bilder werden bereitgestellt. | 1.490 | 49 |
| **Kunden per Newsletter informieren**<br>Eine E-Mail-Vorlage, ein Verteiler und ein Versandablauf. | 490 | 79 |
| **Beiträge für soziale Netzwerke vorausplanen**<br>Zwei unterstützte Konten; Inhalte werden bereitgestellt. | 390 | 49 |
| **Kunden Unterlagen in einem geschützten Bereich anbieten**<br>Ein Bereich mit bis zu zehn bereitgestellten Inhalten und Zugangsvergabe. | 990 | 99 |
| **Anmeldungen zu einer Online-Veranstaltung verwalten**<br>Eine Anmeldung und zwei Erinnerungen. | 990 | 99 |

| Zusätzlicher Umfang | Einmalig | Monatlich |
|---|---|---|
| Weiterer Standort mit Telefon-KI und Rufnummer | 690 | 199 |
| Je enthaltener KI-Minute | 0 | 0,25 |

Einzelpreise je Funktion. Der geschützte Kundenbereich ist bei Automatisiert wählbar.

Die Minuten der Paketvorschläge sind bereits im Monatspreis enthalten. Jede hinzugewählte oder abgewählte KI-Minute verändert ihn um 0,25 Euro. Mehrverbrauch: 0,49 Euro je KI-Minute. Fremdlizenzen und zusätzliche Nachrichten-/Verbindungsgebühren werden vorab ausgewiesen.

Fehlerbehebung und kleine Inhaltsänderungen sind enthalten. Erste qualifizierte Support-Rückmeldung binnen 24 Stunden, auch an Wochenenden und Feiertagen.

Sebastian Brandt · sebastian@immoweb-service.de · 0176 72906474